

## INFORMATIVA DI UPSA CONFARTIGIANATO SULLA PRIVACY

L'UPSA Confartigianato tratta alcuni dati personali degli utenti che visitano il portale, i siti pubblici collegati che fanno parte della sua attività di sistema e i siti riservati che a essa fanno riferimento. Con la presente Informativa sulla privacy intendiamo informarti rispetto ai dati personali che sono oggetto di trattamento e il motivo per cui vengono trattati. L'UPSA Confartigianato è il titolare del trattamento dei dati per quanto riguarda l'elaborazione dei tuoi dati personali. Ti consigliamo di leggere attentamente queste informazioni per comprendere in che modo trattiamo i dati personali e quali sono i tuoi diritti.

Per i casi in cui i dati personali vengono acquisiti mediante Cookie, sono disponibili informazioni aggiuntive nella nostra Informativa sui Cookie.

---

### 1. Che tipo di informazioni utilizza l'UPSA Confartigianato?

Ci sono diverse categorie generali di informazioni che raccogliamo e/o richiediamo.

- **Informazioni che gli utenti ci forniscono.** Noi elaboriamo i dati che riceviamo. Ad esempio, quando compili il modello online per essere contattato dall'Associazione, o per ricevere la Newsletter.

- **Informazioni di comunicazione.** Quando ci contatti direttamente via email, per telefono o per lettera (o attraverso qualunque altro mezzo) per avere informazioni, potremmo chiederti dati o informazioni aggiuntive come il tuo nome e cognome, il luogo in cui vivi o lavori, la tua attività, il tuo numero di telefono o indirizzo email, o altre informazioni, per poterti ricontattare o per passare la tua richiesta a un Ufficio o a un'Associazione territoriale che possa risolvere il tuo problema o rispondere alle tue domande.

- **Dati di log.** Raccogliamo automaticamente alcune informazioni inviate dal browser internet quando accedi al nostro portale online, anche se non accedi alla intranet attraverso un Account. Tali informazioni includono, a titolo esemplificativo: dettagli sull'utilizzo del portale (inclusi link ad applicazioni di terze parti), indirizzo IP, orari di accesso, informazioni hardware e software e informazioni sul dispositivo utilizzato.

- **Cookie.** Utilizziamo anche cookie (piccoli file di testo inviati dal computer ogni volta che visiti il nostro portale online o la nostra intranet). Questi ci consentono, ad esempio, di riconoscerti, di memorizzare il tuo nome utente alla intranet e di accelerare il tuo accesso. Altri cookie di terze parti ci permettono di analizzare nel suo insieme gli accessi al nostro portale. Altri ancora sono usati dalle piattaforme social a cui il portale è collegato. Ti consigliamo di leggere la nostra Informativa estesa sui Cookie per ulteriori informazioni sulle modalità e le finalità per cui utilizziamo i cookie.

---

2. A che scopo l'UPSA Confartigianato utilizza le informazioni, e quali sono le possibili conseguenze se vuoi negare il tuo consenso?

Di seguito è possibile leggere le finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali.

**a. migliorare l'accesso al nostro portale.**

Utilizziamo i tuoi dati prima di tutto per garantire la navigabilità del nostro portale nel miglior modo possibile. A questo proposito utilizziamo i tuoi dati per:

- visualizzare il portale nel formato migliore per il tuo browser internet e per il dispositivo che utilizzi;
- fornirti la possibilità di contattarci attraverso vari canali, come e-mail e telefono;
- invitarti a fornire la tua opinione sul nostro portale;
- elaborare informazioni statistiche anonime da utilizzare per l'analisi aggregate degli accessi per migliorare la navigazione sul nostro portale.

>>> Non consentire l'acquisizione dei tuoi dati di accesso (per esempio non accettando i cookie al primo accesso sul portale) non permetterebbe al sito di "riconoscere" il tuo dispositivo e il tuo browser, rendendo il sito illeggibile.

**b. favorire la tua iscrizione ad una Associazione territoriale facente riferimento al sistema Confartigianato.**

Utilizziamo i tuoi dati per:

- trasmetterli all'Associazione locale di riferimento, e consentirle di contattarti direttamente;
- archivarli su database di nostra proprietà, perché è nostro legittimo interesse disporre e aggiornare informazioni su chi si è dichiarato interessato e disponibile a ricevere informazioni o notizie sulla nostra attività;

>>> Non consentire l'acquisizione e la gestione dei tuoi dati non permetterebbe di trasmetterli e farti contattare per rispondere alle tue richieste di informazioni.

**c. tenerti informato sulle attività dell'UPSA Confartigianato, e su tematiche inerenti il tuo lavoro in genere.**

Utilizziamo i tuoi dati per:

- archivarli su database di nostra proprietà, perché è nostro legittimo interesse disporre e aggiornare informazioni su chi si è dichiarato interessato e disponibile a ricevere informazioni o notizie sulla nostra attività;
- archivarli su database di sistemi di invio di posta massiva (tipo Mailchimp), che ci servono per inviare Newsletter o altre comunicazioni.

>>> Non consentire l'acquisizione e la gestione dei tuoi dati non permetterebbe di inviarti informazioni sotto forma di Newsletter o altre comunicazioni.

#### **d. rispondere a tue domande e richieste di informazioni.**

Utilizziamo i tuoi dati per:

- trasmetterli all'Ufficio o al responsabile competente, e consentirgli di contattarti direttamente per rispondere alle tue richieste;

>>> Non consentire il trattamento dei tuoi dati personali non ci permetterebbe di trasmetterli a chi sarebbe incaricato di risolvere il tuo problema o rispondere alla tua domanda o richiesta di informazioni; i tuoi riferimenti sono necessari per poterti contattare, e le informazioni fornite sono necessarie per rispondere alle tue domande, o identificare chi può farlo.

---

3. Quando le informazioni vengono fornite a terze parti?

#### **a. Quando alcuni servizi vengono affidati a fornitori di servizi terzi.**

È possibile che ricorriamo alla collaborazione di incaricati del trattamento. Si tratta di soggetti terzi che prestano servizi a noi e, in tale ambito, trattano anche dati personali. Ad esempio, gli incaricati del trattamento potrebbero fornirci servizi per l'elaborazione dei pagamenti, la pubblicità, supporto clienti o vendita, supportarci nell'invio di e-mail o l'analisi di feedback. Gli incaricati del trattamento hanno l'obbligo di rispettare la riservatezza e possono usare i dati specifici esclusivamente per fornirci servizi in base alle nostre istruzioni.

#### **b. Quando ti inviamo Newsletter o comunicazioni di gruppo tramite e-mail.**

Quando ci chiedi di ricevere la Newsletter, archiviamo i tuoi dati (nome, cognome, indirizzo e-mail) su database di sistemi di invio di posta massiva (come ad esempio Mailchimp), che ci servono per inviare Newsletter o altre comunicazioni. Il servizio potrebbe utilizzare server situati al di fuori dell'Area Economica Europea. In tali paesi il livello di protezione può essere inferiore a quello dell'Area Economica Europea. Ci impegniamo a verificare col fornitore del servizio che siano tutelati in tema di Privacy i tuoi diritti di cittadino europeo.

#### **c. Quando accedi tramite il portale a piattaforme social.**

Sulla nostra Piattaforma online è possibile trovare i pulsanti di Facebook, Twitter, Google+ o altre piattaforme social. Quando fai clic su queste icone, la piattaforma pertinente può registrare questa attività per personalizzare la tua esperienza sulla piattaforma social.

In questi casi, le piattaforme social potrebbero utilizzare server situati al di fuori dell'Area Economica Europea. In tali paesi il livello di protezione può essere inferiore a quello dell'Area Economica Europea. Ti consigliamo per questo di fare riferimento alle politiche per la tutela della Privacy applicate e comunicate dalle singole piattaforme social.

#### **d. Quando siamo (legalmente) obbligati.**

Possiamo anche divulgare i tuoi dati a terze parti:

- se ci sentiamo obbligati a farlo, ad esempio in caso di controversie legali
- per rispettare gli obblighi di legge, quali le ordinanze dei tribunali
- per cooperare con autorità quali la polizia o le autorità fiscali

---

#### 4. Come proteggiamo le tue informazioni e quanto a lungo le conserviamo?

La sicurezza è molto importante per noi e disponiamo di procedure di sicurezza e restrizioni tecniche per proteggere i tuoi dati dall'accesso, distruzione o alterazione non autorizzati.

Per quanto riguarda le tue credenziali per l'accesso alla intranet, oltre alle misure di sicurezza adottate da noi ti consigliamo di scegliere attentamente la tua password e di mantenere segreti i tuoi dati di accesso.

Conserviamo le informazioni dell'utente per il tempo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più esteso. Al termine di tale periodo, i dati personali dell'utente verranno rimossi o resi anonimi.

---

#### 5. Come puoi controllare le tue informazioni?

Se vuoi sapere quali sono le informazioni in nostro possesso, puoi richiedere che ti venga fornita una panoramica dei dati in nostro possesso o che i tuoi dati personali vengano cancellati. È possibile farlo inviando una e-mail a [upsa@confartigianatobari.it](mailto:upsa@confartigianatobari.it). Si prega di chiarire nell'oggetto se si tratta di una richiesta di accesso o cancellazione. Questo ci consente più facilmente di aiutarti nel minor tempo possibile. L'UPSA Confartigianato potrebbe chiederti ulteriori informazioni per determinare la tua identità, come ad esempio una copia della carta d'identità. Inoltre, si ricorda che potrebbe essere necessario conservare alcune informazioni per rispettare leggi o norme nazionali, o per risolvere eventuali controversie. In alcuni casi puoi chiederci di limitare o negare determinate elaborazioni.

Dopo aver fornito il tuo consenso per un determinato utilizzo dei tuoi dati da parte nostra, ad esempio per l'invio della Newsletter, puoi facilmente ritirare il tuo consenso. È possibile farlo scrivendo all'indirizzo sopra indicato, o cliccando sul link "Cancella iscrizione" in una delle e-mail.

---

## 6. Cosa bisogna fare in caso di violazione della privacy?

Se ritieni che sia avvenuta una violazione dei tuoi diritti di privacy, ti chiediamo gentilmente di inviarci una notifica tramite e-mail a [upsa@confartigianatobari.it](mailto:upsa@confartigianatobari.it). Questo ci consentirà di indagare sulla questione nel minor tempo possibile. È inoltre possibile presentare un reclamo presso l'Autorità nazionale di vigilanza competente.

---

## 7. Questa Informativa sulla Privacy può essere modificata?

L'UPSA Confartigianato ha il diritto di modificare o integrare l'Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento pubblicandone la versione modificata sul portale. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla Privacy è disponibile sul portale. Ti informeremo via e-mail nel caso in cui una modifica o un'integrazione incida in modo significativo sui tuoi diritti.

---

## 8. Contatti

Per eventuali domande in merito a questa Informativa sulla Privacy, è possibile contattare in qualunque momento il RPD (Responsabile Protezione Dati) utilizzando i seguenti dati di contatto:

Responsabile Protezione Dati  
UPSA Confartigianato  
Via Nicola De Nicolò 20 Bari

e-mail: [upsa@confartigianatobari.it](mailto:upsa@confartigianatobari.it)  
T +39 0805959411